

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI GUASTO

In caso di avaria meccanica o guasto:

- Fermare tempestivamente il veicolo in modo tale da evitare l'aggravamento del guasto.
- Ricoverare il veicolo presso la prima officina convenzionata disponibile indicata da ConformGest Spa e presente nell'elenco officine convenzionate sul sito internet www.conformgest.it o sull'applicazione mobile dedicata.
- A diagnosi certa, il riparatore, previa autorizzazione dell'Acquirente, dovrà inviare a ConformGest Spa il modulo Dichiarazione Guasti debitamente compilato via mail e/o a mezzo fax:

guasti@conformgest.it - Fax 0332.1691010 - Tel. 0332.1691009

- ConformGest Spa non prenderà in carico il servizio qualora, superato il termine di tre giorni, non risulti possibile la diagnosi certa del guasto.
- ConformGest Spa non prenderà altresì in carico il servizio qualora la documentazione richiesta, necessaria per una corretta e certa analisi del guasto (Libretto di circolazione, Certificato di proprietà, Assicurazione rc auto, Stampata protocollo guasti, Documentazioni fotografiche varie, Documentazione fiscale relativa a interventi precedenti o per buona pratica, Scheda di manutenzione e documentazione fiscale attestante la regolare manutenzione (art. 10), non dovesse pervenire entro il termine di 3 giorni dal guasto o, comunque, entro il periodo espressamente comunicato.

AVVERTENZE: prima di ogni riparazione e/o sostituzione, attendere l'autorizzazione scritta ed il numero di accordo da parte di ConformGest Spa. Tutte le riparazioni e gli interventi effettuati senza l'autorizzazione scritta non saranno presi in carico da ConformGest Spa.

ConformGest Spa si riserva il diritto di richiedere i documenti attestanti la proprietà del veicolo.

ASSISTENZA STRADALE 24H SU 24H

come richiedere il soccorso stradale-modalità d'intervento:

In caso di necessità di soccorso stradale, previsto secondo le modalità, le condizioni ed i limiti di seguito descritti, il proprietario del veicolo potrà contattare la Centrale Operativa di ACI Global Servizi Spa, ai seguenti recapiti telefonici:

per le richieste provenienti dal territorio nazionale il numero verde



e per le richieste provenienti dall'estero il numero nero 02.66.16.59.65

Comunicando alla Centrale Operativa le seguenti informazioni: nome e cognome • luogo da dove chiama • n. del cellulare o recapito telefonico del luogo da dove chiama • la targa del veicolo • marca e modello • data di immatricolazione • il servizio di assistenza richiesto • oltre ad ogni eventuale ed ulteriore informazione che la Centrale Operativa riterrà utile richiedere.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il proprietario del veicolo abbia diritto al servizio di assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta. Tutti i servizi di assistenza devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa. Ove il proprietario del veicolo proceda ad un intervento previsto dalle presenti condizioni senza il previo consenso della Centrale Operativa, il predetto proprietario non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

AUTO SOSTITUTIVA

veicolo sostitutivo valido per il solo territorio italiano.

Nel caso in cui ConformGest Spa autorizzi la riparazione di un guasto che prevede, secondo i tempi della casa costruttrice, un tempo tecnico di riparazione superiore alle 8 ore di manodopera, l'acquirente ha diritto al rimborso di un veicolo in sostituzione di categoria "c" con un chilometraggio giornaliero di 100 km per un massimo di 3 giorni e comunque per un importo non superiore a 100,00 Euro.

Il servizio dovrà essere richiesto esclusivamente a ConformGest Spa, telefonando o inviando un fax ai numeri:

Tel. 0332.1691009 - Fax 0332.1691010

o inviando una Mail alla seguente casella di posta:
guasti@conformgest.it

GARANZIA CONVENZIONALE

Introduzione:

La Garanzia Convenzionale offerta dal Venditore si applica in caso di guasti o rotture, come specificato nel presente libretto (Art. 1), intervenuti nel periodo di validità, alle condizioni ed entro i limiti di seguito elencati.

Affinché la garanzia operi, occorre, innanzitutto, osservare queste indicazioni:

- Fermare immediatamente il veicolo nel caso in cui la lancetta della temperatura del liquido si posizioni in zona rossa, la spia dell'olio si accenda oppure la spia della temperatura del liquido di raffreddamento o qualsiasi spia avaria di colore rosso si accenda;
- Sottoporre il veicolo alla manutenzione così come indicata al seguente articolo 10 - Manutenzione programmata.
- Conservare i documenti fiscali relativi agli interventi di manutenzione eseguiti. Il servizio non opera in mancanza di attestazione di avvenuta esecuzione della manutenzione.

PREMESSE

ConformGest Spa agisce in nome e per conto del Venditore; ad essa è demandato il servizio di Garanzia Convenzionale per eliminare i guasti che dovessero interessare l'autoveettura, in conformità alle garanzie rilasciate dal Venditore con il presente libretto. La Garanzia Convenzionale viene prestata in aggiunta alla Garanzia Legale di Conformità, obbligatoria ai sensi di legge.

Il Venditore si avvale della collaborazione di ConformGest Spa quale unico gestore del servizio, secondo quanto specificato di seguito. I diritti previsti agli artt 128 e seguenti del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206 (cd "Codice del consumo") non vengono, comunque, in alcun modo pregiudicati dal rilascio della Garanzia Convenzionale.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

1. Oggetto della Garanzia Convenzionale e del servizio

Contestualmente alla vendita del veicolo, il Venditore trasmette a ConformGest Spa il modulo di attivazione del servizio. ConformGest Spa non provvede ad effettuare il servizio in difetto di trasmissione del modulo di attivazione e/o di pagamento da parte del Venditore del corrispettivo previsto per l'attivazione del servizio, secondo le condizioni economiche concordate. ConformGest Spa presta il servizio di Garanzia Convenzionale in caso di guasti o rotture intervenuti nel periodo di validità della garanzia e che riguardino gli organi elencati al punto 4 del presente libretto, e con esclusione di quelli elencati al punto 5. ConformGest Spa potrà proporre all'officina convenzionata e all'Acquirente di fornire i pezzi di ricambio necessari (non necessariamente originali), se reperibili, garantendo la massima celerità possibile nella consegna e nella riparazione, in modo tale da rendere il veicolo conforme al contratto di vendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente. Nel caso in cui il materiale necessario ad un ripristino non sia reperibile presso i magazzini dei fornitori e Conformgest sia in grado di dimostrare tale cir-

costanza, Conformgest non è responsabile in nessun modo del ritardo nel ripristino della vettura e nulla le potrà essere addebitato

ConformGest Spa ha facoltà di ritirare i particolari considerati guasti per sottoporli a verifiche, controlli e, su accordo dell'Acquirente, ad eventuali riparazioni.

La Garanzia Convenzionale non provvede alla copertura di guasti o anomalie dovuti all'usura del veicolo, in relazione al suo pregresso utilizzo.

La Garanzia Convenzionale non copre le sostituzioni di quei particolari che vengano sostituiti per consentire la riparazione del particolare oggetto del guasto (c.d. "sostituzione per buona pratica").

2. Veicoli garantibili

La Garanzia Convenzionale può essere prestata per tutti gli autoveicoli, ivi compresi autocarri e camper, ad uso privato e di peso complessivo non superiore ai 35 q.li.

3. Decorrenza e Durata

Il servizio di Garanzia Convenzionale affidato a ConformGest Spa decorre dalle ore 00.01 del giorno successivo dell'invio mezzo fax o via web del Modulo di Attivazione da parte del Venditore e del pagamento da parte sua dell'attivazione del servizio. La sua durata, che comunque coincide con quella della garanzia, è di 12, 24, 36, 48 o 60 mesi a partire dalla data di decorrenza a seconda di quanto stabilito tra il Venditore e l'Acquirente all'atto della vendita dell'autovettura. La Garanzia Convenzionale non opera per quanto eventualmente ancora coperto dalla garanzia del Costruttore. In tal caso la riparazione dovrà essere richiesta al Costruttore, con spesa a suo carico. Secondo quanto previsto dal Codice del consumo, il servizio prestato da ConformGest Spa non comporta sostituzione di responsabilità nei confronti dell'Acquirente rispetto al Venditore, né la sua sostituzione di legittimazione in caso di contenzioso.

ConformGest Spa, non opera nel ripristino di parti danneggiate da componenti escluse dalla presente copertura.

ConformGest Spa, Srl non interviene per ripristini riguardanti difetti noti alla Casa Costruttrice.

5.1 PARTI ESCLUSE SOGGETTE A NATURALE USURA E DETERIORAMENTO

Sono esclusi i materiali e le parti soggette a naturale deterioramento del ciclo di vita del componente, i materiali di consumo e deterioramento, compresa la manodopera ad essi riferita, come: filtri, lubrificanti e liquidi vari, pastiglie, dischi, frizione e tutti i suoi componenti, candele, candelette e modulo centralina, cuscinetti tendicinghia e vari, cinghia/catena di distribuzione e varie, manicotti/tubi, cavi candele e cavi freno a mano, spazzole tergicristallo, catalizzatore, impianto di scarico e fap, sonda lambda, ammortizzatori e tutti i suoi componenti, braccetti e testine, paraolio, puleggia, sincronizzatori, lampadine, fusibili, cuscinetti ruota, pneumatici, cerchioni, batteria, cuffie e giunti di ruota, sospensioni, supporti motore/cambio.

5.2 PARTI DI CARROZZERIA ED ACCESSORI

Sono esclusi, manodopera compresa, tutte le parti di carrozzeria (es. cablaggi, sensori portiere/cofano/parcheggio...), cristalli, impianto di illuminazione interna ed esterna, qualsiasi autoradio, monitor vari, impianti antifurto/satellitare, impianto di navigazione, ventilazione interna, disappannamento, serbatoio/galleggiante, impianto GPL/Metano solo se installato dal proprietario della vettura dopo l'acquisto della stessa, in ogni caso restano esclusi gli accessori dell'impianto (es. bombola del gas, galleggiante, riduttore etc..), specchietti vari, impianto di chiusura/apertura porte, tetto apribile o cappotta e parti dell'abitacolo interno ed esterno (es. sedili, cruscotto, airbag, cinture, strumento combinato...) codifica chiavi, cilindretto chiave.

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla Garanzia Convenzionale tutti gli organi ed i pezzi di ricambio sottoposti a usura e/o che debbano essere sostituiti periodicamente, quali: dischi e pastiglie dei freni, candele e candelette, disco e spingi disco, cuffie, paraoli, manicotti, cinghia di

4. Organi per i quali opera la Garanzia Convenzionale

La garanzia copre i componenti meccanici, elettrici ed elettronici ad eccezione di quanto previsto alla successiva sezione, "Esclusioni".

MANODOPERA la manodopera sarà rimborsata secondo i tempi e le indicazioni della casa costruttrice applicata unicamente sugli organi e pezzi di ricambio garantiti dal presente Certificato di Garanzia. Sono esclusi i costi relativi a diagnosi e/o ricerca guasti.

5. Esclusioni

Tutti i guasti che non possono essere verificati per indisponibilità dell'autoveicolo o delle parti guaste.

Tutti i guasti ripristinati senza essere stati precedentemente autorizzati da ConformGest Spa, di cui pertanto non è previsto alcun rimborso.

Tutti i guasti riconducibili a rumori di qualsiasi genere ed intensità quando non sono caratterizzati da effettiva rottura o dipendono dal ciclo di vita del veicolo. Sono altrettanto escluse le perdite di liquido di qualsiasi genere, il consumo d'olio (se lo stesso rientra nei parametri di tolleranza dichiarati dalla casa costruttrice. Nel caso in cui risultasse superiore sarà necessario fornire la seguente documentazione: foto quadro strumenti, tabella monitoraggio da documentare nelle varie fasi, ricevute fiscali rabbocchi olio), Nonché per consumo di olio dipendente dal pregresso utilizzo della vettura.

Gli interventi di manutenzione ordinaria e obbligatoria, manutenzione straordinaria, tagliandi, pulizia componenti ed impianti, diagnosi o ricerca del guasto, aggiornamento e codifica/riprogrammazione centralina, convergenza i cui costi sono a carico del proprietario della vettura.

Gli ulteriori guasti provocati negligenza del proprietario della vettura che, nonostante il guasto accertato dall'officina, abbia deciso di circolare ugualmente.

In caso di fermo del veicolo, a seguito sia di un soccorso stradale sia di un intervento di riparazione, per nessun caso e per nessuna ragione potrà addebitarsi a ConformGest Spa, il costo relativo al fermo della vettura e al deposito.

distribuzione, tendicinghie, cinghie varie, cuscinetti, collettori di scarico, catalizzatori, ammortizzatori.

Sono inoltre esclusi tutti i materiali di consumo, quali: oli lubrificanti, liquidi refrigeranti o anticongelanti, filtri, batteria, guarnizioni, fascette, bulloni e viti varie, lampadine, e tutte le componenti in plastica e gomma.

Sono altresì escluse le seguenti componenti, quali: antifurti meccanici e/o elettronici, antifurti immobilizzatori, impianti di navigazione satellitare, le rumorosità varie e l'usura degli organi e pezzi di ricambio, le spese per la diagnosi e la ricerca del guasto o dell'anomalia nonché tutto quanto non espressamente indicato nei paragrafo 4.

6. Estensione territoriale

La Garanzia Convenzionale rilasciata dal Venditore è valida limitatamente all'Italia ed a tutti i paesi dell'Unione Europea. Il servizio di ConformGest Spa sarà di conseguenza prestato solo in tale ambito territoriale.

7. Trasferimento di proprietà

La Garanzia Convenzionale è valida solo nei confronti dell'Acquirente del veicolo, perdendo efficacia nell'eventualità in cui vi sia un trasferimento di proprietà. ConformGest Spa ha il diritto di richiedere ed ottenere, in ogni momento, copia dei documenti che comprovino la proprietà del veicolo.

8. Limiti della Garanzia Convenzionale

La Garanzia è efficace solo quando i costi di riparazione (nessuno escluso) non risultino superiori al valore del veicolo al momento del verificarsi del guasto, qualora essi risultino superiori a tali quotazioni, la riparazione avverrà ponendo a carico dell'Acquirente i costi ulteriori rispetto a tale limite.

La Garanzia Convenzionale comporta il ripristino della vettura nello stato in cui doveva trovarsi al momento della vendita, tenuto conto del chilometraggio percorso e dell'anno di immatricolazione. Essa pertanto copre il valore che il particolare da sostituire o riparare aveva a tale momento, considerata l'utilizzazione risultante a tale data. Qualora il ripristino del veicolo comportasse

necessariamente l'impiego di organi e/o ricambi nuovi, originali o ricondizionati a nuovo, l'acquirente dovrà partecipare alla spesa di acquisto dell'organo o del ricambio nella misura indicata nel certificato di Garanzia Convenzionale sottoscritto.

Per quanto riguarda le vetture supercar/elettriche il limite massimo dell'indennizzo per singolo intervento è 6.500,00 iva inclusa. In caso di più guasti, durante tutta la validità della copertura, il limite massimo degli indennizzi non potrà superare € 25.000,00 iva inclusa

9. Casi di esclusione della garanzia

La riparazione e/o la sostituzione di pezzi od organi meccanici non sarà autorizzata da ConformGest Spa quando:

- il veicolo in questione non sia stato sottoposto alla manutenzione prescritta da ConformGest SpA (si veda il paragrafo "Avvertenze e/o Suggerimenti" ed il paragrafo "Manutenzione programmata" del presente libretto)
- il veicolo venga modificato o elaborato in difformità dagli standard di modifica del Costruttore
- le caratteristiche del veicolo non siano conformi alla descrizione nel Certificato di Conformità
- il veicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente, quali:
 - uso per competizioni o gare automobilistiche
 - uso per scuola guida o scuola di pilotaggio
 - uso per trasporto pubblico
 - uso per autonoleggio
 - uso del veicolo su strade non asfaltate per le quali il Certificato di Conformità non attesti la presenza di idonei dispositivi
- quando il veicolo non sia presente presso l'officina riparatrice
- il guasto sia dovuto all'usura del veicolo in relazione al pregresso utilizzo e allo stato d'uso al momento della vendita
- il veicolo subisca danni particolari che, seppur coperti dalla garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla garanzia
- il guasto sia dovuto ad un incidente stradale, ad un incendio (anche parziale), furto, scoppio, e ad eventi atmosferici
- si verifichi un guasto dovuto ad eventi esterni o cause esterne

tenuto alla regolare manutenzione descritta nel libretto uso e manutenzione della casa costruttrice.

c) Al momento della richiesta di servizio dovrà essere presentata a ConformGest Spa entro tre giorni dalla comunicazione, pena l'inefficacia del servizio, la scheda manutenzione timbrata dall'officina e le relative fatture/ricevute fiscali, le quali dovranno espressamente indicare l'intestatario del veicolo, targa del veicolo, e chilometraggio al momento della riparazione.

d) Nel caso in cui il veicolo non fosse stato sottoposto al tagliando di manutenzione di cui al punto a) la garanzia perde di efficacia.

11. Modalità operative in caso di anomalie o guasti

- a) In caso di guasto o anomalie l'Acquirente, prima della sostituzione/riparazione deve contattare telefonicamente entro tre giorni dal loro manifestarsi l'ufficio guasti di ConformGest Spa. Qualsiasi intervento sul veicolo effettuato senza preventiva autorizzazione non sarà in alcun modo preso in carico.
- b) Il veicolo dovrà essere ricoverato presso l'officina indicata da ConformGest Spa.
- c) L'Acquirente a sua volta dovrà dare l'autorizzazione all'officina per lo smontaggio del veicolo e la successiva diagnosi e per l'invio a mezzo fax o via e-mail del modulo dichiarazione guasti a ConformGest Spa.
Prima di dare corso alla riparazione, l'Acquirente verrà comunque informato dell'intervento necessario e delle sue modalità, per avere la sua autorizzazione.

12. Fatturazione

Al termine dell'istruzione della pratica ConformGest Spa provvederà ad inviare autorizzazione alla riparazione con le modalità di pagamento e fatturazione che potranno prevedere, a seguito di invio per fax o e-mail confermata da fax da parte del riparatore della seguente documentazione:

- fattura intestata a ConformGest Spa in originale per l'esatto importo autorizzato e riportante il numero di autorizzazione;
- qualsiasi ulteriore documentazione fiscale eventualmente

o accidentali, e comunque il guasto derivi da fortuità dell'evento

- si verifichi un guasto dovuto alla mancata o insufficiente lubrificazione
- il guasto sia derivato dalla negligenza dell'Acquirente o a causa di mancate e/o errate precedenti riparazioni
- si verifichi un guasto dovuto a negligenza grave del conducente del veicolo: arresto non immediato al verificarsi del guasto o di un'anomalia del veicolo, non osservanza delle spie ed indicatori che rilevano preventivamente il verificarsi di un'anomalia
- guasto dovuto a ricambi o materiali forniti dall'Acquirente, ovvero da precedenti riparazioni effettuate, senza attivazione della Garanzia Convenzionale attraverso l'apposita procedura (PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI GUASTO)
- guasti risultanti da uso di carburanti contaminati o inappropriati per il veicolo
- si verifichi un guasto ad un organo dichiarato difettoso al momento dell'acquisto del veicolo
- danni risultanti da un'avaria derivante da mancata riparazione di un guasto evidente oppure nel caso in cui il pezzo che ha causato il guasto fosse difettoso al momento dell'acquisto del veicolo
- tutti i danni causati dal gelo, inclusi i danni alla cui causa hanno contribuito carenza o mancanza di antigelo

Inoltre la garanzia perde efficacia nei casi in cui:

- vi sia incendio (anche parziale) o distruzione del veicolo
- il veicolo sia ritrovato a seguito di furto

10. Manutenzione programmata

- a) Il Veicolo dovrà essere sottoposto ad un tagliando di manutenzione periodico ogni 15.000 km (+/- 1000) secondo quanto previsto dalla scheda contenuta nel presente documento, con l'impiego di lubrificanti e materiali rispondenti alle specifiche minime indicate dal Costruttore, e comunque ogni 12 mesi per le Garanzie con durata di 24, 36, 48 o 60 mesi.
- b) In caso il veicolo, al momento dell'attivazione del servizio, goda ancora della garanzia del Costruttore, il proprietario è

necessaria al perfezionamento della pratica (ad esempio: documenti di consegna del ricambio, fatture-costi, ecc.). Il pagamento sarà effettuato entro trenta giorni dalla contabilizzazione dei documenti fiscali tramite bonifico bancario o assegno non trasferibile.

13. Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro del Venditore. Ove l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del Codice del consumo, sarà competente il Foro del consumatore.

SERVIZI DI ASSISTENZA STRADALE

I servizi di assistenza stradale formano l'oggetto di una convenzione stipulata tra:

ConformGest Spa
Via Vialardi di Verrone 39 - 13900 Biella
cod.fisc. e p.iva 09789240018

e:
ACI Global Servizi Spa
Sede legale in Roma, Via Stanislao Cannizaro 83/a
Sede secondaria in Milano, Via Montalbino 3/5
C.F. e P.Iva 08242390014

che prevede, secondo le modalità, le condizioni ed entro i limiti descritti, l'erogazione dei servizi e delle prestazioni di seguito indicate, riservate esclusivamente ai Venditori convenzionati con ConformGest Spa, quale prestazione collaterale ed accessoria rispetto alla effettuazione dei servizi connessi alle garanzie offerte, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo.

Definizioni

CONTRAENTE ConformGest Spa.

CENTRALE OPERATIVA L'organizzazione di ACI Global Servizi Spa costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede

al contatto telefonico con il proprietario del veicolo e organizza ed eroga i servizi di assistenza.

PROPRIETARIO DEL VEICOLO Il soggetto Acquirente regolarmente abilitato all'uso del veicolo o il conducente da questi autorizzato.

ASSISTENZA L'aiuto tempestivo fornito al proprietario del veicolo che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento, che determini l'attivazione dell'Assistenza per cui viene effettuato il servizio.

FORNITORE DI ASSISTENZA Le organizzazioni di assistenza, in particolare gli Automobile Club, i Touring Club e le altre organizzazioni in ciascun paese, che forniscono le prestazioni di assistenza al proprietario del veicolo, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

EVENTO Il guasto subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, secondo quanto previsto dalle condizioni generali della garanzia Fidelity.. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice, foratura, mancanza carburante, smarrimento, furto e chiusura delle chiavi nel veicolo.

LUOGO DI DESTINAZIONE Il punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di fornitori ACI Global Servizi Spa o alla Rete di officine selezionate da ConformGest Spa.

VEICOLO Ogni veicolo con targa italiana nel periodo di vigenza dell'obbligo della prestazione dei servizi di assistenza, come risultante dal modulo di attivazione.

TRAINO Il trasporto del veicolo che necessita assistenza fino al luogo di destinazione.

TRASPORTO Il servizio di trasporto del veicolo dal luogo di fermo al luogo di destinazione.

TRASPORTO PROGRAMMATO Il trasporto effettuato dal luogo di fermo al luogo di destinazione non contestuale alla prestazione di soccorso stradale.

VALIDITÀ TERRITORIALE I servizi di assistenza stradale saranno

prestati unicamente per gli eventi verificatisi in Italia e nei paesi dell'Unione Europea.

SOCCORSO STRADALE

Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

In caso di guasto al veicolo, purchè questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal proprietario del veicolo un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono.

Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il veicolo immobilizzato, effettua il traino del veicolo fino al luogo di destinazione. Durante l'orario di chiusura del luogo di destinazione, ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il luogo di destinazione sia superiore a 40 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il trasporto programmato del veicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del fornitore di assistenza intervenuto per la prestazione del soccorso stradale.

In caso di chiusura del luogo di destinazione (ore notturne e giorni festivi) il trasporto programmato viene effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi e rimarranno a carico di ACI Global Servizi Spa le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni.

La prestazione del soccorso stradale non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del veicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese, come l'eventuale eccedenza chilometrica rispetto ai 40 KM previsti (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso) rimarranno a carico del proprietario del veicolo.

Esclusioni

Il servizio di soccorso stradale non sarà prestato nei seguenti casi:

- prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada quando è imposto l'intervento di un Fornitore

Assistenza diverso, o per i casi in cui il proprietario del veicolo non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;

- incidente;
- foratura, mancanza carburante, smarrimento, furto e chiusura delle chiavi nel veicolo;
- tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del veicolo;
- danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- danni causati da dolo e colpa grave del proprietario del veicolo;
- danni agli effetti personali a bordo dei veicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento.

Il servizio di soccorso stradale verrà sospeso in caso alcuni degli Stati previsti al punto Validità Territoriale si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei servizi di assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei servizi di assistenza medesimi.

Mancato utilizzo delle prestazioni

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del proprietario del veicolo o per negligenza di questi.

Decorrenza e durata

Nei confronti dei singoli proprietari dei veicoli, i servizi di assistenza decorrono dalla data in cui la Centrale Operativa viene informata da ConformGest Spa che il proprietario ha acquistato il veicolo presso un Venditore convenzionato.

L'erogazione dei servizi di assistenza cesserà alla scadenza del periodo di validità contrattuale tra ACI Global Servizi Spa e ConformGest Spa.

NOTA INFORMATIVA

PRIVACY

ConformGest Spa, quale soggetto che opera in nome e per conto del Venditore, in qualità di Responsabile del Trattamento, nella gestione delle garanzie previste dalle condizioni generali della garanzia convenzionale, ivi compresa ACI Global Servizi Spa, vi informa che ai sensi e per gli effetti di cui agli artt 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e disposizioni attuative, i dati personali da Voi forniti, ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti con Voi intercorrenti o che si instaureranno in futuro, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della suddetta normativa. Il trattamento dei dati è finalizzato all'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli assunti da ConformGest Spa con il Venditore, vi informiamo altresì che i dati personali da Voi forniti o acquisiti nel corso dell'attività svolta da ConformGest Spa potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: all'Amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali, se necessario, all'autorità di Pubblica Sicurezza; a banche o istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; a società esterne incaricate della custodia e/o gestione degli archivi di ConformGest Spa; a personale dipendente o collaboratori, società, ditte ed aziende e loro personale che operano con ConformGest Spa nell'effettuazione dei servizi da essa svolti come dalle condizioni generali della garanzia Futura, ivi compresa ACI Global Servizi Spa e i collaboratori di questi ultimi. I dati saranno conservati per la durata necessaria a fornire il servizio, e comunque per 10 anni dall'acquisizione dei dati stessi, salvo diversi obblighi di legge. Vi informiamo altresì che in relazione ai predetti dati, potrete esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati, revoca del consenso (per trattamenti basati sul consenso).Le richieste non indirizzate a ConformGest Spa - Via Vialardi di Verrone n. 39 - 13900 BIELLA - mail: privacy@conformgest.it.

Vi facciamo presente che il conferimento di dati suddetti è necessario per procedere al puntuale adempimento delle attività svolte da ConformGest Spa.

Attestato di Manutenzione Programmata

<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento	Data _____ Km _____ N° fatt o ric fiscale _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena	
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua		
<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento	Data _____ Km _____ N° fatt o ric fiscale _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena	
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua		
<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento	Data _____ Km _____ N° fatt o ric fiscale _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena	
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua		

Modulo dichiarazione guasti

per procedere alla riparazione il presente modulo dovrà essere inviato entro e non oltre **3** giorni dalla data del verificarsi dell'evento, pena l'inefficacia del servizio, all'indirizzo mail guasti@conformgest.it o al numero di fax **0332.1691010**.

		Preventivo dettagliato a diagnosi certa			
Numero garanzia	Proprietario del veicolo	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
Data del guasto	Telefono del proprietario				
Km al momento del guasto	Modello veicolo				
Persona da contattare	Targa veicolo				
		Tipo ricambi categorico e numero costruttore			
Causa del guasto		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100%;">Firma cliente</div>				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100%;"> Timbro officina riparatrice + P.IVA </div>	<input type="text" value="_____ telefono _____"/>
				<input type="text" value="_____ fax _____"/>	<input type="text" value="_____ data _____"/>